

质量政策

Dormer Pramet致力于面向全球客户研发、生产，供应种类繁多的金属切削产品。我们和各种渠道伙伴建立互信关系，携手为终端客户提供解决方案、分享专业知识。我们的宗旨就是“简单可靠”。

该政策适用于所有和“质量”有关的活动，覆盖Dormer Pramet公司关于销售和服务的内部与外部操作流程。质量是客户客户衡量我们的标准，成功取决于我们能否满足客户所需以及超出客户的期望值。卓越的质量和成功是建立在员工的承诺和积极参与的基础上的，意味着每个人都要对自己的工作质量负责。

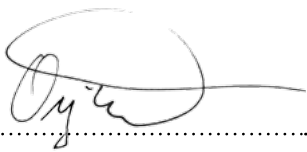
客户之上

在Dormer Pramet我们承诺提供给客户满意并超出期望的产品和服务。为了取得成功，我们不断倾听客户的意见，了解他们的需求，并对我们的产品和流程进行持续改进。要成为市场的领导者，我们必须始终比竞争对手表现得更好，并在每次在第一时间、准时地提供优质的产品和服务。我们的宗旨就是“简单可靠”。

零失误

“零失误”是我们追求卓越品质的指导原则。我们成功的方法是通过预防行动，保持“从我做起”的心态和卓越的运营。

Šumperk 捷克共和国
2022年4月1日



Dormer Pramet职业健康与安全经理
Ondřej Balabuch

雄心勃勃

我们为公司的各个职级都设定了高瞻远瞩的质量目标。我们的质量目标清晰地支持着我们的业务需求，加强客户关注度，并使每一个人都能了解如何为客户满意度和持续改进作出贡献。

合法合规

Dormer Pramet将持续更系统地遵守法律，法规和各项规定。

可持续发展

我们的工作方式是建立在持续发展的文化基础上，并且给与所有员工一定授权。使每个人都能积极参与改进我们的流程和服务于我们的客户，这是公司和我们的客户未来成功的关键。



Dormer Pramet主席
Eduardo Martin